



5 kroków dla wolontariusza w razie podejrzenia krzywdzenia dziecka

1. Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka tu i teraz

- Jeśli istnieje zagrożenie życia lub zdrowia – natychmiast wezwij pomoc (112).
- Poinformuj personel placówki (np. lekarza, pedagoga, wychowawcę).
- Nie zostawiaj dziecka samego, jeśli sytuacja wymaga obecności dorosłego.

2. Wysłuchaj dziecka z uważnością

- Zachowaj **spokój i empatię** – Twoja reakcja może mieć dla dziecka ogromne znaczenie.
- Nie obiecuj zachowania tajemnicy.
- Nie wypytuj o szczegóły ani nie prowadź „dochodzenia”.
- Nie poprawiaj dziecka, zaakceptuj słownictwo jakiego używa
- Nie sugeruj odpowiedzi i nie oceniaj osób o których mówi.
- Po rozmowie zapisz **fakty**: kto, co, kiedy, gdzie - bez własnych ocen i interpretacji. Jeśli to możliwe, nie rób notatek w trakcie rozmowy z dzieckiem.

3. Zgłoś sprawę w Fundacji

- **Niezwłocznie** poinformuj Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich (KOM) – telefonicznie lub mailowo: kom@zacztytani.org, tel. 790 791 020
- Wypełnij **Formularz Zdarzenia** i przekaż go bezpośrednio KOM możliwie szybko po zgłoszeniu, **nie później niż w ciągu 24 godzin**.

4. Nie działaj samodzielnie wobec rodziców czy sprawcy

- Nie kontaktuj się z rodzicami, opiekunami ani domniemanym sprawcą, nie konfrontuj ich i nie informuj samodzielnie o zgłoszeniu.
- Nie publikuj żadnych informacji o zdarzeniu w mediach społecznościowych ani nie przekazuj ich osobom niezaangażowanym w procedurę.
- Dalsze działania prowadzi KOM w porozumieniu z Zarządem Fundacji.

5. Zadbaj też o siebie



- Po takim zdarzeniu możesz czuć napięcie, niepokój lub bezsilność. Możesz skontaktować się z **KOM lub zespołem Fundacji**, żeby porozmawiać o tym, co się wydarzyło.
- Pamiętaj: **nie musisz samodzielnie rozwiązywać sytuacji** - Twoim zadaniem jest zareagować i przekazać informację dalej.

WAŻNE KONTAKTY

- 112 – numer alarmowy
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111
- Telefon dla Rodziców i Nauczycieli: 800 100 100
- Stowarzyszenie Niebieska Linia: 800 120 002 (czynny 24h)

Pamiętaj:

Twoją rolą jest **zauważyć, zareagować i przekazać dalej**.
Ochrona dziecka zaczyna się od Twojej uważności.