



Standardy Ochrony Małoletnich w Fundacji Zaczytani.org

Wstęp.....	2
Część I - słowniczek pojęć.....	2
Część II - Informacje ogólne.....	4
Fundacja Zaczytani.org - czym się zajmujemy.....	4
Zaczytana Akademia.....	4
Jak działa Zaczytana Akademia?.....	4
Cel wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich.....	5
Krzywdzenie dzieci.....	5
Przemoc fizyczna (krzywda fizyczna).....	5
Przemoc psychiczna (krzywda emocjonalna).....	6
Zaniedbanie.....	6
Wykorzystywanie/przemoc seksualna.....	6
Ważne zastrzeżenia.....	6
Część III - Standardy Ochrony Małoletnich.....	7
Weryfikacja osób współpracujących z organizacją.....	7
Współpraca z placówkami, w których odbywa się bajkoterapia.....	8
Kodeks bezpiecznych relacji dorosły-dziecko.....	9
Zasady bezpieczeństwa przestrzeni i sytuacji szczególnych.....	10
Dzieci ze szczególnymi potrzebami.....	10
Bezpieczeństwo w przestrzeni online.....	10
Zasady bezpieczeństwa w relacjach między dziećmi - uczestnikami bajkoterapii.....	11
Zasady dzieci podczas zajęć bajkoterapeutycznych.....	11
Zasady reagowania na niewłaściwe zachowania i podejrzenie krzywdzenia dziecka.....	12
1. Interwencja „tu i teraz”.....	12
2. Rola wolontariusza/ki w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka.....	12
3. Rola Koordynatora/ki ds. Ochrony Małoletnich (KOM).....	13
4. Terminy i podstawy prawne reakcji.....	14
5. Gdy sprawcą jest osoba związana z Fundacją.....	14
6. Gdy podczas zajęć dochodzi do przemocy między dziećmi.....	15
7. Gdy podejrzenie krzywdzenia dotyczy osoby niezwiązanej z Fundacją.....	15
8. Zasady ogólne.....	16

Ochrona osób zgłaszających.....	16
Koordynator ds. Ochrony Małoletnich (KOM).....	17
Polityka ochrony danych i poufności.....	18
Część IV - Wdrożenie i monitoring Standardów Ochrony Małoletnich.....	19
Załączniki.....	20

Wstęp

W Fundacji Zacztyani.org – w ramach programów takich jak Zaczytana Akademia czy organizowanych przez nas wydarzeń – bardzo często spotykamy się z dziećmi i młodzieżą. To one są w centrum naszej uwagi i działań. Wiemy, że najmłodszy potrzebują szczególnej troski, uważności i wrażliwości. Każdy kontakt z nimi wymaga od nas odpowiedzialności, delikatności i świadomości, jak ogromny wpływ mogą mieć nasze słowa i gesty.

W trosce o dobro, bezpieczeństwo i rozwój małoletnich przyjmujemy niniejsze **Standardy Ochrony Małoletnich** jako integralną część naszej misji i codziennej działalności. Wierzymy, że każde dziecko ma prawo do życia wolnego od przemocy, wykorzystywania, zaniedbania i wszelkich form krzywdzenia. Naszym najwyższym priorytetem jest tworzenie przestrzeni, w której dzieci czują się bezpieczne, szanowane i wspierane w swoim rozwoju.

Odpowiedzialność za ochronę małoletnich spoczywa na każdym z nas – Zarządzie, pracownikach, koordynatorach wolontariuszy, wolontariuszach oraz wszystkich współpracownikach Fundacji. Dlatego zobowiązujemy się do stałego podnoszenia świadomości i kompetencji w tym zakresie, by móc skutecznie przeciwdziałać zagrożeniom i reagować na nie zgodnie z najlepszymi praktykami i obowiązującym prawem.

Standardy, które wdrażamy, są oparte na międzynarodowych i krajowych regulacjach, a także na doświadczeniu i wiedzy ekspertów w dziedzinie ochrony dzieci. Mają one zapewnić spójność naszych działań i budować zaufanie rodzin, społeczności oraz instytucji, z którymi współpracujemy.

Część I - słowniczek pojęć

Bajkoterapia – metoda pracy z dziećmi wykorzystywana w Zaczytanej Akademii, polegająca na czytaniu i omawianiu bajek edukacyjnych, które pomagają dzieciom oswoić emocje, rozumieć trudne sytuacje i rozwijać umiejętności społeczne.

Członek/członkini personelu Fundacji – każda osoba wykonująca zadania na rzecz Fundacji lub zaangażowana w jej działania, w szczególności pracownik/-czka, współpracownik/-czka, koordynator/-ka lub wolontariusz/-ka, niezależnie od podstawy i formy współpracy.

Formularz Zdarzenia – wzór dokumentu, w którym wolontariusz, koordynator lub pracownik Fundacji opisuje sytuację związaną z podejrzeniem krzywdzenia dziecka. Formularz wypełnia się i przekazuje do KOM tego samego dnia, w którym pojawiło się zgłoszenie lub incydent.

Koordynator/ka ds. Ochrony Małoletnich (KOM) – wyznaczona osoba w Fundacji odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dzieci, prowadzenie dokumentacji i rekomendowanie działań w porozumieniu z Zarządem Fundacji.

Koordynator/ka lokalny/a wolontariuszy – wolontariusz/ka Fundacji pełniący/a dodatkowo funkcję koordynatora lokalnej drużyny, odpowiedzialny/a m.in. za wsparcie wolontariuszy w danym mieście, organizację ich działań oraz bieżącą współpracę z placówkami partnerskimi.

Małoletni / dziecko – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia.

Opiekun prawny – osoba sprawująca władzę rodzicielską nad dzieckiem lub inna osoba wyznaczona przez sąd do opieki nad dzieckiem.

Osoba zgłaszająca – członek/członkini personelu Fundacji, który/a zgłasza informację lub podejrzenie krzywdzenia dziecka albo inne zdarzenie mogące zagrażać bezpieczeństwu małoletniego.

Placówka partnerska – instytucja (np. szpital, dom dziecka, biblioteka, świetlica, przedszkole), z którą Fundacja Zacztyani.org zawarła pisemne porozumienie o współpracy i w której wolontariusze prowadzą zajęcia.

Pracownik/Pracowniczka Fundacji – osoba zatrudniona w Fundacji Zacztyani.org na podstawie umowy o pracę, odpowiedzialna za realizację zadań statutowych oraz wsparcie działań wolontariuszy i koordynatorów.

Standardy Ochrony Małoletnich – zbiór zasad, procedur i dobrych praktyk obowiązujących w Fundacji Zacztyani.org, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa dzieci i ochronę ich praw.

Wolontariusz/ka – osoba, która dobrowolnie, bez wynagrodzenia i na podstawie pisemnego porozumienia z Fundacją Zacztyani.org prowadzi zajęcia bajkoterapeutyczne w placówkach oraz wspiera działania Fundacji.

Współpracownik/Współpracowniczka – osoba realizująca zadania na rzecz Fundacji Zacztyani.org na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. zlecenia, o dzieło, kontrakt B2B), wspierająca projekty, wydarzenia i programy Fundacji.

Zarząd Fundacji – organ kierujący pracami Fundacji Zacztyani.org zgodnie z wpisem w KRS, podejmujący decyzje strategiczne, w tym w zakresie ochrony małoletnich.

Zaczytana Akademia – program wolontariacki Fundacji Zacztyani.org, w ramach którego wolontariusze prowadzą zajęcia bajkoterapeutyczne w szpitalach, domach dziecka, świetlicach, szkołach i bibliotekach.

Część II - Informacje ogólne

Fundacja Zaczytani.org - czym się zajmujemy

Fundacja Zaczytani.org działa od 2013 roku. **Jej misją jest tworzenie przestrzeni do edukacji i budowania zdrowych relacji, czerpiąc z mocy literatury.** Organizacja w swoich działaniach wykorzystuje narrację, biblioterapię i bajkoterapię, aby wspierać rozwój emocjonalny dzieci i dorosłych, wzmacniać ich odporność psychiczną oraz pomagać im lepiej rozumieć siebie i innych. Celem fundacji jest dostarczanie skutecznych narzędzi edukacyjnych, które rozwijają najbardziej pożądane w przyszłości kompetencje miękkie, w tym społeczne i pomagają budować dobrostan psychiczny.

Zaczytana Akademia

Jednym z filarów funkcjonowania Zaczytanych jest wolontariat. Wiodącym programem wolontariackim jest Zaczytana Akademia. Bazuje na metodologii bajkoterapii, którą wolontariusze wykorzystują do prowadzenia zajęć z dziećmi w placówkach medycznych i opiekuńczo-wychowawczych. Tak naprawdę jednak Zaczytana Akademia to przede wszystkim ludzie, którzy pragną poświęcić swój czas i zaangażowanie na wspieranie edukacji emocjonalnej i poznawczej dzieci oraz młodzieży.

Bajkoterapia to nie tylko czytanie magicznych opowieści o przygodach mówiących zwierząt, ale budowanie relacji z małym człowiekiem, który dzięki metaforze zawartej w bajce uchyla nam rąbek tajemnicy swojego wewnętrznego świata emocji i przeżyć. Celem spotkań bajkoedukacyjnych jest pokazanie opiekunom dzieci (rodzicom, wychowawcom, nauczycielom) konkretnego narzędzia, dzięki któremu mogą budować głęboką relację z dzieckiem, a także wspólnie z nim identyfikować i nazywać przeżywane emocje związane z wyzwaniami codziennego życia. Podczas zajęć dzieci, naśladowując wybranego bohatera literackiego, uczą się, jak można radzić sobie z problemami, a także dowiadują się, że nie są na świecie same ze swoimi trudnościami – innym może zdarzyć się to samo.

Jak działa Zaczytana Akademia?

W Zaczytanej Akademii działa około 300 wolontariuszy i 40 koordynatorów. Każdy z nich, przed rozpoczęciem prowadzenia spotkań bajkoedukacyjnych, odbywa kompleksowe szkolenie z bajkoterapii. Podczas warsztatów wolontariusze zdobywają wiedzę i umiejętności dotyczące bajkoedukacji oraz identyfikacji własnych emocji. Opiekę nad wolontariuszami sprawują lokalni koordynatorzy, którzy towarzyszą im podczas pierwszych wizyt w placówkach.

Program wolontariacki funkcjonuje prężnie w 7 miastach Polski: Gdańsku, Poznaniu, Łodzi, Warszawie, Wrocławiu, Katowicach i Krakowie. Wolontariusze odwiedzają dzieci w szpitalach, bibliotekach, domach dziecka, przedszkolach i świetlicach środowiskowych.

Cel wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich

Standardy Ochrony Małoletnich to dokument, w którym zgromadziliśmy dobre praktyki i wytyczne Fundacji Zaczytani.org, w celu jeszcze lepszego zapewnienia małoletnim bezpieczeństwa oraz chronienia ich przed krzywdzeniem.

Standardy Ochrony Małoletnich mają za zadanie w szczególności:

- uwrażliwiać wszystkich pracowników, współpracowników oraz wolontariuszy Fundacji Zaczytani.org na wagę podejmowania działań zmierzających do ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
- dostarczać wiedzę o sytuacjach będących krzywdzeniem małoletnich lub zagrożeniem krzywdą;
- wskazać zakresy odpowiedzialności osób działających w Fundacji Zaczytani.org za bezpieczeństwo małoletnich biorących udział w zajęciach prowadzonych przez wolontariuszy Zaczytanej Akademii;
- wskazać metody właściwego reagowania na podejrzenie krzywdzenia małoletniego;
- przygotować pracowników/-czki, wolontariuszy/-ki i inne osoby współpracujące z organizacją do bezpiecznej, odpowiedzialnej pracy z dzieckiem, poprzez jasne instrukcje i zasady postępowania;
- umacniać wewnętrzną kulturę organizacyjną opartą na wsparciu i idei mądrej pomocy.

Znajomość i praktyczne stosowanie Standardów Ochrony Małoletnich jest moralnym i zawodowym obowiązkiem wszystkich pracowników, współpracowników i wolontariuszy Fundacji Zaczytani.org oraz podmiotów współpracujących.

Krzywdzenie dzieci

Krzywdzeniem jest każde działanie lub zaniechanie działania osoby dorosłej, rówieśnika, instytucji lub społeczności, które narusza prawa dziecka i/lub zaburza jego prawidłowy rozwój, poczucie bezpieczeństwa i godności. Krzywdzenie może być **zamierzone lub niezamierzone**. Wyróżniamy cztery główne formy (które mogą współwystępować):

Przemoc fizyczna (krzywdą fizyczną)

Na czym polega: użycie siły wobec dziecka powodujące ból, uraz lub zagrożenie urazem – jednorazowo lub powtarzalnie.

Przykłady: bicie, potrząsanie, kopanie, popychanie, duszenie, przypalanie, uderzanie przedmiotem, zadawanie bólu „dla dyscypliny”, przytrzymywanie, przytulanie na siłę

Możliwe sygnały: siniaki/otarcia w różnych fazach gojenia, urazy w nietypowych miejscach; lęk przed dotykiem/przebieraniem; nagła apatia lub agresja; zasłanianie ciała (np. okulary przeciwsłoneczne w pomieszczeniu); sięganie po używki.

Przemoc psychiczna (krzywda emocjonalna)

Na czym polega: przewlekłe lub incydentalne działania/zaniechania naruszające godność dziecka i poczucie własnej wartości.

Przykłady: wyśmiewanie, zawstydzanie, upokarzanie; stała krytyka i odrzucenie; izolowanie; groźby; ignorowanie potrzeb; „gaslighting”; **cyberprzemoc** (obraźliwe wiadomości, nękanie online, publikowanie kompromitujących treści).

Możliwe sygnały: wycofanie lub nadpobudliwość; nagłe trudności w mówieniu/komunikacji; zachowania autoagresywne; regres (np. kołysanie się, ssanie kciuka); trudności w relacjach rówieśniczych; zachowania demonstracyjne, by „zwrócić uwagę”.

Zaniedbanie

Na czym polega: niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych, emocjonalnych i bezpieczeństwa, mimo posiadania możliwości, wiedzy i dostępu do wsparcia.

Przykłady: brak jedzenia/higieny/odpowiedniego ubrania; pozostawianie bez opieki (w domu, w nocy, w przestrzeni publicznej); brak reagowania na chorobę/uraz; narażanie na niebezpieczeństwo; chroniczne ignorowanie potrzeb emocjonalnych, brak stosowania się do zaleceń profesjonalistów.

Możliwe sygnały: rażąco nieodpowiedni ubiór do pogody; brud, przykry zapach; niedożywienie; wagarowanie/„błąkanie się” bez opieki; wycofanie lub agresja; kradzieże/jedzenie „na zapas”; niskie poczucie własnej wartości.

Wykorzystywanie/przemoc seksualna

Na czym polega: angażowanie dziecka w jakiejkolwiek aktywności o charakterze seksualnym (z kontaktem fizycznym lub bez), na które nie może wyrazić ważnej prawnie i świadomej zgody ani których nie jest w stanie zrozumieć.

Przykłady: dotykanie intymne; zmuszanie do oglądania treści pornograficznych; podglądanie; komentarze i propozycje seksualne; **grooming** (uwodzenie online/offline); czerpanie korzyści z seksualnego wykorzystania; relacje o nierównej sile (dorosły–dziecko lub starsze–młodsze dziecko w relacji przewagi).

Możliwe sygnały bezpośrednie: urazy/intymne infekcje, ból przy oddawaniu moczu/wypróżnianiu, ciąża u małoletniej, choroby przenoszone drogą płciową, zachowania seksualizowane niewspółmierne do wieku.

Możliwe sygnały pośrednie: spadek apetytu, wycofanie/agresja, zaburzenia odżywiania.

Każda czynność seksualna (z kontaktem lub bez kontaktu fizycznego) z dzieckiem poniżej 15 r.ż. stanowi przestępstwo i wymaga zgłoszenia na policję lub do prokuratury.

Ważne zastrzeżenia

- **Sygnały nie przesadzają** o krzywdzeniu - mogą mieć inne przyczyny. Każdy niepokojący sygnał traktujemy jednak poważnie.
- Poszczególne formy krzywdzenia **często współwystępują** i mogą się przeplatać.

- W bajkoterapii dziecko może **ujawniać emocje i informacje** poprzez metaforę/opowieść. Słuchamy uważnie, **nie dopytujemy szczegółowo**, nie prowadzimy własnego „dochodzenia”.

Część III - Standardy Ochrony Małoletnich

Weryfikacja osób współpracujących z organizacją

Każda osoba zaangażowana w działania Fundacji Zaczytani.org, tj. członek/członkini personelu, niezależnie od formy nawiązania współpracy – zanim spotka się z dzieckiem, zostaje odpowiednio przygotowana.

Przed rozpoczęciem wolontariatu lub współpracy każdy przechodzi **obowiązkowe szkolenie wstępne**, podczas którego poznaje zasady bezpiecznej pracy z dzieckiem, nasze procedury ochrony małoletnich, specyfikę działań w Zaczytanej Akademii oraz metodologię bajkoterapii, którą będzie wykorzystywać do pracy z dzieckiem. Otrzymuje również **materiały uzupełniające wiedzę** (instrukcje postępowania, dostęp do webinarów edukacyjnych, kodeks bezpiecznych relacji dorosły-dziecko). W trakcie pełnienia obowiązków każdy ma też możliwość skorzystania z konsultacji i wsparcia merytorycznego (np. od koordynatora wolontariuszy, pracowników fundacji).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, **każda osoba przed dopuszczeniem do pracy z dzieckiem:**

1. zostaje zweryfikowana w **Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym** z dostępem ograniczonym oraz Rejestrze osób w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.
2. dostarcza aktualną (nie starszą niż 9 miesięcy) **informację z Krajowego Rejestru Karnego (KRK)** – dokument ważny 12 miesięcy od daty wydania,
3. składa **oświadczenie o zamieszkiwaniu lub niezamieszkiwaniu w innych niż Polska państwach** w ciągu ostatnich 20 lat (w celu ustalenia, czy konieczne jest dostarczenie zaświadczenia z rejestru karnego innego państwa), złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej
4. Jeśli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas powinna przedłożyć również informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla w/w celów
5. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat/kandydatka składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwu określonym w rozdziale XIX i XXV

Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi

6. składa dodatkowe oświadczenia wymagane przez Fundację, m.in. o braku przeciwwskazań zdrowotnych, psychicznych i fizycznych do pracy z dziećmi i o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich.

Oświadczenie o miejscu zamieszkania w ostatnich 20 latach składa się wyłącznie przy rozpoczęciu współpracy. Ponowne złożenie wymagane jest tylko wtedy, gdy osoba poinformuje Fundację, że po rozpoczęciu współpracy zamieszkała za granicą.

Dwa elementy podlegają cyklicznej aktualizacji:

- informacja z Krajowego Rejestru Karnego – co 12 miesięcy,
- weryfikacja w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym – co 12 miesięcy.

Fundacja Zacztyani.org współpracuje wyłącznie z osobami, które pozytywnie przeszły wszystkie etapy weryfikacji i złożyły wymagane oświadczenia.

Każdy pracownik/-czka, wolontariusz/-ka i współpracownik/-czka ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich oraz ich stosowania w codziennej pracy.

Współpraca z placówkami, w których odbywa się bajkoterapia

Fundacja Zacztyani.org realizuje zajęcia z dziećmi wyłącznie w placówkach, z którymi zawarte zostały pisemne porozumienia o współpracy. Dzięki temu mamy pewność, że bajkoterapia odbywa się w bezpiecznym, uregulowanym środowisku i w porozumieniu z personelem danej instytucji.

Podstawowe zasady:

- każda placówka zapewnia bezpieczeństwo uczestników zajęć oraz wskazuje osobę do bieżącego kontaktu z Fundacją,
- wolontariusze działają zgodnie z regulaminem wewnętrznym placówki (w tym BHP, RODO, prawa pacjenta, przepisy sanitarne i ppoż.),
- obecność wolontariuszy jest uzgadniana z personelem placówki, a daty i godziny zajęć są wcześniej ustalone,
- wolontariusze realizują zajęcia w ścisłej współpracy z koordynatorem Fundacji oraz personelem placówki, dbając wspólnie o porządek i bezpieczeństwo,

- wszelkie skargi lub uwagi dotyczące działań Fundacji są wyjaśniane w porozumieniu z placówką, a w razie potrzeby Fundacja podejmuje niezwłoczne działania (np. odsunięcie wolontariusza od zajęć).

Fundacja współpracuje wyłącznie z tymi instytucjami, które akceptują nasze standardy bezpieczeństwa i są gotowe wspólnie z nami dbać o dobro i ochronę dzieci.

Kodeks bezpiecznych relacji dorosły-dziecko

1. **Szacunek i godność.** Traktuj każde dziecko z empatią, bez ocen i etykiet. Używaj języka prostego i kulturalnego.
2. **Granice i kontakt fizyczny.** Nie inicjuj bliskiego kontaktu fizycznego z dzieckiem (np. przytulania, sadzania na kolanach, głaskania). Jeśli dziecko samo inicjuje kontakt, np. chce się przytulić, możesz na niego odpowiedzieć, o ile jest on naturalny, krótkotrwały i odpowiedni do sytuacji oraz wieku dziecka. Zawsze respektuj granice dziecka. Kontakt fizyczny wynikający z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa (np. asekuracja ruchowa) powinien być proporcjonalny do sytuacji.
3. **Miejsce i widoczność.** Prowadź zajęcia w sposób zapewniający bezpieczeństwo i przejrzystość. Nie przebywaj sam na sam z dzieckiem w zamkniętym na klucz pomieszczeniu. Drzwi powinny pozostać uchylone lub w pobliżu powinna znajdować się inna osoba dorosła.
4. **Relacja i wizerunek.** Zachowuj profesjonalny dystans. Niewskazane są prywatne relacje, prezenty, faworyzowanie.
5. **Fotografia i media.** Rejestrowanie wizerunku dziecka (fotografowanie lub nagrywanie) wymaga uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna prawnego oraz – jeśli wymagają tego zasady obowiązujące w placówce – zgody placówki partnerskiej. Publikacja wizerunku dziecka wymaga odrębnej zgody na jego rozpowszechnianie.

Korzystając z wizerunku dzieci, zawsze kieruj się ich dobrem, godnością i prawem do prywatności. Nie publikuj materiałów, które mogłyby przedstawiać dziecko w sytuacji intymnej, niekomfortowej, upokarzającej lub naruszającej jego godność. Ze szczególną ostrożnością podchodź do publikacji zdjęć wykonywanych w placówkach medycznych – unikamy pokazywania dzieci podczas zabiegów, z widocznym sprzętem medycznym (np. kroplówkami), w piżamach szpitalnych lub w innych sytuacjach mogących naruszać ich prywatność. W razie wątpliwości zrezygnuj z publikacji materiału.

6. **Treści i zabawy.** Unikaj tematów intymnych i wrażliwych; żadnych sprośnych żartów, dyskryminujących komentarzy, gier wymuszających bliskość.
7. **Substancje i bezpieczeństwo.** Bezwzględny zakaz używek; zakaz prowadzenia zajęć pod ich wpływem. Natychmiast reaguj na zagrożenia.
8. **Poufność i dane.** Chronimy prywatność dzieci i rodzin; dane przetwarzamy minimalnie i zgodnie z prawem.

Zasady bezpieczeństwa przestrzeni i sytuacji szczególnych

- Wolontariusz/pracownik **nie przebywa sam na sam z dzieckiem** w zamkniętym pomieszczeniu; drzwi pozostają uchylone lub w pobliżu znajduje się inna osoba dorosła.
- Wolontariusze i pracownicy **nie pomagają dzieciom w czynnościach higienicznych ani nie towarzyszą im w toalecie** – w razie potrzeby proszą o wsparcie personel placówki lub rodzica/opiekuna.
- Wolontariusze i pracownicy **nie przewożą dzieci prywatnymi samochodami, nie odprowadzają ich ani nie przejmują odpowiedzialności za drogę do/ze spotkania**, chyba że wynika to z zasad i zgody placówki oraz jej organizacji.

Dzieci ze szczególnymi potrzebami

Fundacja Zacztyani.org dokłada starań, aby wszystkie dzieci uczestniczące w zajęciach były traktowane z jednakowym szacunkiem i miały możliwość bezpiecznego udziału w bajkoterapii, niezależnie od wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności, sposobu komunikacji czy indywidualnych potrzeb.

Wolontariusze i pracownicy:

- dostosowują sposób komunikacji i prowadzenia zajęć do możliwości dziecka,
- respektują zalecenia personelu placówki dotyczące potrzeb dziecka,
- nie wyręczają personelu medycznego, terapeutycznego ani opiekunów w czynnościach wymagających specjalistycznej wiedzy,
- w razie wątpliwości konsultują sposób postępowania z personelem placówki lub koordynatorem.

Bezpieczeństwo w przestrzeni online

W działaniach Fundacji Zacztyani.org dbamy o bezpieczeństwo dzieci również w środowisku cyfrowym. Dotyczy to zarówno kontaktów online, jak i gromadzenia oraz przetwarzania danych i materiałów związanych z zajęciami.

Zasady obowiązujące wszystkich członków personelu Fundacji:

1. Nie prowadzimy prywatnych kontaktów 1:1 z dziećmi w mediach społecznościowych, komunikatorach lub wiadomościach prywatnych (DM).
2. Nie gromadzimy ani nie przechowujemy prywatnych treści (np. zdjęć, nagrań, wiadomości) dotyczących dzieci.
3. Nie publikujemy wizerunku dzieci ani relacji z zajęć bez uprzedniej pisemnej zgody rodziców/opiekunów prawnych oraz placówki partnerskiej.
4. Zdjęcia i filmy mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach zgodnych z misją Fundacji i po uzyskaniu wszystkich wymaganych zgód.

5. Dane osobowe dzieci (np. listy uczestników, zgłoszenia, raporty) przetwarzamy wyłącznie za pomocą narzędzi zatwierdzonych przez Fundację.
6. Nośniki danych muszą być zabezpieczone (szyfrowanie, hasła, brak udostępniania poza organizację).
7. Wszelkie incydenty cyfrowe – np. naruszenia poufności, nieautoryzowany dostęp, publikacja nieuprawnionych treści – traktujemy tak samo jak inne zdarzenia wymagające zgłoszenia w ramach procedury ochrony małoletnich.

Zasady bezpieczeństwa w relacjach między dziećmi - uczestnikami bajkoterapii

Podczas zajęć w ramach Zaczytanej Akademii dbamy nie tylko o relacje między dorosłymi a dziećmi, lecz także o to, by **dzieci czuły się bezpieczne w kontakcie ze sobą nawzajem**.

Dlatego:

1. Czuwamy nad tym, aby dzieci okazywały sobie wzajemny szacunek, akceptację i otwartość na różnorodność (kulturową, społeczną, indywidualną).
2. Uczymy dzieci rozpoznawania i respektowania **granic osobistych** rówieśników.
3. Zachęcamy do empatii – rozumienia uczuć innych, okazywania wsparcia i współpracy.
4. Interweniujemy w razie potrzeby, aby zapewnić atmosferę wolną od agresji, hejtu, wyśmiewania czy wykluczania.
5. Prowadzimy zajęcia w taki sposób, by dzieci czuły się bezpiecznie – każda ma prawo do wysłuchania i wyrażenia siebie.
6. Promujemy pozytywne sposoby rozwiązywania konfliktów – mediację, rozmowę, szukanie wspólnych rozwiązań.

Zasady dzieci podczas zajęć bajkoterapeutycznych

Podczas naszych spotkań chcemy, żeby każdy czuł się dobrze i bezpiecznie. Dlatego wspólnie pamiętamy o kilku prostych zasadach:

- **Szanujemy się nawzajem** – jesteśmy dla siebie mili, nie wyśmiewamy nikogo i nie używamy przykrych słów.
- **Bawimy się razem** – nikogo nie wykluczamy i chętnie pomagamy sobie nawzajem.
- **Rozmawiamy spokojnie** – mówimy o swoich uczuciach i potrzebach z szacunkiem dla innych.
- **Szanujemy granice** – każdy ma prawo powiedzieć „nie”, zrobić sobie przerwę albo nie brać udziału w zabawie, jeśli nie ma na to ochoty.

- **Rozwiązujemy konflikty bez przemocy** – kiedy się nie zgadzamy, rozmawiamy i szukamy rozwiązania razem.
- **Dbamy o bezpieczeństwo** – jeśli coś nas zaniepokoi, wydarzy się coś przykrego albo ktoś potrzebuje pomocy, mówimy o tym wolontariuszowi lub innej zaufanej osobie dorosłej.

Zasady reagowania na niewłaściwe zachowania i podejrzenie krzywdzenia dziecka

1. Interwencja „tu i teraz”

Nie każde niewłaściwe zachowanie wobec dziecka wymaga uruchomienia pełnej procedury zgłoszeniowej. Jeżeli członek/członkini personelu Fundacji jest świadkiem zachowania, które narusza zasady bezpiecznych relacji lub powoduje dyskomfort dziecka, powinien zareagować od razu – spokojnie i adekwatnie do sytuacji.

Interwencja może polegać na przerwaniu zachowania, zwróceniu uwagi lub przypomnieniu obowiązujących zasad, np. „Proszę tak nie mówić do dziecka” albo „Proszę przerwać”. Jeżeli takie działanie skutecznie kończy incydentalną sytuację, która nie stwarzała zagrożenia dla dziecka, może być wystarczające.

Interwencja „tu i teraz” **nie służy wyjaśnianiu sytuacji ani konfrontowaniu osoby, której zachowanie wzbudziło niepokój**. Nie należy dopytywać jej o przyczyny zachowania ani o inne podobne sytuacje.

Jeżeli zachowanie jest poważne, powtarza się, nie ustaje mimo reakcji lub może wskazywać na krzywdzenie dziecka, należy uruchomić opisaną poniżej procedurę zgłoszeniową.

2. Rola wolontariusza/ki w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

1. Zapewnij bezpieczeństwo dziecku tu i teraz.

- Jeśli istnieje bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia – natychmiast wezwij pomoc (**112**) oraz poinformuj personel placówki (np. lekarza, pielęgniarkę, pedagoga, wychowawcę).
- Stosuj zasady 5 kroków dla wolontariusza w razie krzywdzenia dziecka (załącznik nr 1)

2. Przyjmij informację od dziecka z uwagnością.

- Słuchaj spokojnie, nie obiecuj zachowania „tajemnicy”.
- Nie wypytuj o szczegóły ani nie prowadź „dochodzenia”.

- Zanotuj fakty: kto, co, kiedy, gdzie – bez ocen i interpretacji. Najlepiej po spotkaniu z dzieckiem, nie w trakcie rozmowy z nim.
- 3. **Zgłoś sprawę wewnątrz w organizacji.**
 - Niezwłocznie poinformuj Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich (KOM) – telefonicznie lub mailowo.
 - **Tego samego dnia wypełnij Formularz Zdarzenia** i przekaz go bezpośrednio KOM.
- 4. **Nie działaj samodzielnie wobec rodziców ani domniemanego sprawcy.**
 - Nie kontaktuj się z nimi, nie konfrontuj, nie informuj – dalsze decyzje podejmuje KOM.

3. Rola Koordynatora/ki ds. Ochrony Małoletnich (KOM)

Analiza sytuacji i decyzja o działaniach

- Ocena, czy sprawa wymaga zgłoszenia organom ścigania (Policja, Prokuratura) lub innym instytucjom (OPS, sąd).
- W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że mogło dojść do przestępstwa, Fundacja – za pośrednictwem KOM w porozumieniu z Zarządem – podejmuje decyzję o zawiadomieniu właściwych organów, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadkach objętych obowiązkiem zawiadomienia właściwych organów zgłoszenie następuje niezwłocznie.
- W przypadku przemocy domowej – zgłoszenie do odpowiedniej instytucji mogącej wszcząć procedurę „Niebieskiej Karty”, lub złożenie wniosku do sądu rodzinnego celem wglądu w sytuację rodziny albo poinformowanie OPS.

Koordynacja z placówką

- Ustalenie dalszych kroków z personelem placówki (szpitala, szkoły, świetlice).

Informowanie koordynatora/ki lokalnego/ej

- Koordynator/ka lokalny/a nie uczestniczy w przyjmowaniu ani rozpatrywaniu zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia dziecka.
- Jeżeli jest to potrzebne ze względu na organizację działań lub bezpieczeństwo dzieci i wolontariuszy, KOM informuje koordynatora/kę lokalnego/ą o zdarzeniu dotyczącym jego/jej drużyny lub placówki.
- KOM przekazuje wyłącznie informacje niezbędne do dalszej organizacji działań, bez ujawniania szczegółów sprawy ani danych, których koordynator/ka nie potrzebuje do realizacji swoich zadań.

Dokumentacja i ochrona danych

- KOM przejmuje wszystkie formularze i materiały, przechowuje je w zabezpieczonym repozytorium.

- Prowadzi rejestr incydentów i odpowiada za archiwizację zgodną z RODO.
- Dostęp do dokumentów mają tylko osoby uprawnione.

Stworzenie planu wsparcia i informacja zwrotna

- Zapewnienie wsparcia dla dziecka (np. psychologicznego – we współpracy z placówką).
- Informacja zwrotna do zgłaszającego o tym, że sprawa została przyjęta i jest w toku (bez ujawniania poufnych szczegółów).
- Stworzenie planu wsparcia dla dziecka – jeżeli jest to zasadne – we współpracy z dzieckiem, placówką oraz rodzicami/opiekunami, o ile ich udział jest bezpieczny i leży w interesie dziecka.

4. Terminy i podstawy prawne reakcji

- Zgłoszenie do Koordynatora/ki ds. Ochrony Małoletnich (KOM) musi nastąpić niezwłocznie po uzyskaniu informacji lub powzięciu podejrzenia krzywdzenia dziecka.
- Formularz Zdarzenia należy wypełnić i przesłać na adres kom@zaczytani.org możliwie szybko po zgłoszeniu, nie później niż w ciągu 24 godzin.
- W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że mogło dojść do przestępstwa, Fundacja – za pośrednictwem KOM w porozumieniu z Zarządem – podejmuje decyzję o zawiadomieniu właściwych organów, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadkach objętych obowiązkiem zawiadomienia właściwych organów zgłoszenie następuje niezwłocznie.

Podstawa prawna:

- **art. 240 § 1 Kodeksu karnego** – obowiązek zawiadomienia o najpoważniejszych przestępstwach,
- **art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego** – obowiązek społecznego zawiadomienia o przestępstwie ściganym z urzędu,
- ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich

Każda osoba działająca w Fundacji, która poweźmie podejrzenie, że dziecko może doświadczać krzywdzenia, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić tę informację zgodnie z procedurą określoną w niniejszych Standardach.

5. Gdy sprawcą jest osoba związana z Fundacją

W przypadku podejrzenia, że ktoś z personelu Fundacji naruszył zasady ochrony małoletnich, Fundacja niezwłocznie analizuje okoliczności zdarzenia i podejmuje działania adekwatne do jego charakteru oraz stopnia zagrożenia dla dziecka.

W zależności od sytuacji mogą zostać zastosowane m.in.:

- przypomnienie obowiązujących zasad i omówienie właściwego sposobu postępowania,
- dodatkowe szkolenie lub konsultacja z Koordynatorem ds. Ochrony Małoletnich,
- upomnienie lub nagana,
- czasowe odsunięcie od działań z dziećmi do czasu wyjaśnienia sprawy,
- zakończenie współpracy z Fundacją.

Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa lub zachowanie osoby stwarza bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa dziecka, osoba ta zostaje niezwłocznie odsunięta od działań z dziećmi, a Fundacja – za pośrednictwem Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich (KOM), w porozumieniu z Zarządem – podejmuje dalsze działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zawiadamia właściwe organy, jeżeli wymagają tego przepisy.

Jeżeli podejrzenie krzywdzenia dotyczy Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich (KOM), zgłoszenie należy przekazać bezpośrednio Prezesce Zarządu Fundacji - Agnieszce Machnickiej (a.machnicka@zaczytani.org, 603 956 756). KOM nie uczestniczy wówczas w rozpatrywaniu zgłoszenia ani w podejmowaniu decyzji dotyczących dalszych działań.

6. Gdy podczas zajęć dochodzi do przemocy między dziećmi

Jeżeli podczas zajęć bajkoterapeutycznych dojdzie do przemocy fizycznej, psychicznej lub innego zachowania zagrażającego bezpieczeństwu dzieci, wolontariusz lub pracownik Fundacji:

- niezwłocznie przerywa sytuację zagrażającą bezpieczeństwu;
- dba o bezpieczeństwo wszystkich uczestników zajęć oraz, w miarę możliwości, oddziela dzieci od siebie;
- zachowuje spokój, nie ocenia i nie wskazuje winnych;
- informuje personel placówki o zaistniałej sytuacji i współpracuje z nim przy dalszych działaniach;
- jeżeli zdarzenie jest poważne, powtarza się lub budzi niepokój, niezwłocznie informuje KOM oraz wypełnia Formularz Zdarzenia zgodnie z ogólną procedurą zgłoszeniową.

7. Gdy podejrzenie krzywdzenia dotyczy osoby niezwiązanej z Fundacją

Procedura dotyczy sytuacji, w których podejrzenie krzywdzenia dziecka dotyczy osoby niezwiązanej z Fundacją, w szczególności rodzica lub opiekuna prawnego, pracownika lub współpracownika placówki partnerskiej, rodzica innego dziecka albo innej osoby dorosłej.

W takiej sytuacji członek/członkini personelu Fundacji:

- w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w pierwszej kolejności podejmuje działania mające zapewnić mu bezpieczeństwo, w tym – jeśli jest to konieczne – wzywa pomoc pod numerem 112;
- nie konfrontuje osoby, której dotyczy podejrzenie, ani nie podejmuje samodzielnych prób wyjaśnienia sytuacji;

- niezwłocznie informuje Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich (KOM) i przekazuje wszystkie posiadane informacje dotyczące zdarzenia;
- postępuje zgodnie z dalszymi ustaleniami KOM oraz ogólną procedurą reagowania na podejrzenie krzywdzenia dziecka.

Jeżeli podejrzenie dotyczy pracownika lub współpracownika placówki partnerskiej, KOM informuje dyrekcję placówki lub osobę odpowiedzialną za ochronę małoletnich, o ile nie zachodzą okoliczności wskazujące, że takie działanie mogłoby zagrozić bezpieczeństwu dziecka lub prawidłowemu prowadzeniu dalszych działań.

Równolegle zdarzenie dokumentuje osoba, która była jego bezpośrednim świadkiem. Członek/członkini personelu Fundacji, który zaobserwował incydent, wypełnia Formularz Zdarzenia, opisując wyłącznie fakty – zaobserwowane zachowania, wypowiedzi oraz okoliczności zdarzenia, bez własnych ocen i interpretacji. Wypełniony formularz przekazuje niezwłocznie do KOM.

Jeżeli podstawą zgłoszenia nie jest bezpośrednia obserwacja, lecz informacja przekazana przez dziecko lub inną osobę, Formularz Zdarzenia wypełnia osoba, która tę informację przyjęła, zaznaczając w formularzu jej źródło.

Dalsze działania prowadzone są przez KOM Fundacji, **a jeżeli jest to zasadne i bezpieczne – w porozumieniu z dyrekcją placówki lub osobą odpowiedzialną w placówce za ochronę małoletnich,** z uwzględnieniem procedur obowiązujących w obu organizacjach.

8. Zasady ogólne

- Zawsze spisujemy i przekazujemy **tylko fakty** – nie opinie ani diagnozy.
- Nie kontaktujemy się samodzielnie z rodziną dziecka ani sprawcą.
- Nie udostępniamy informacji w mediach społecznościowych ani poza oficjalną ścieżką zgłoszeń.
- Każdy członek/członkini personelu Fundacji ma obowiązek reagować na podejrzenie krzywdzenia dziecka, zgłaszać je zgodnie z niniejszą procedurą oraz – jeżeli był/a bezpośrednim świadkiem zdarzenia lub przyjął/przyjęła informację o nim – właściwie je udokumentować.

Ochrona osób zgłaszających

Każdy członek/członkini personelu Fundacji Zacztyani.org ma **obowiązek zgłosić** podejrzenie krzywdzenia dziecka. Jest to część odpowiedzialności każdego człowieka i wynika także z przepisów prawa.

Jednocześnie każda osoba dokonująca zgłoszenia ma **pełne prawo do bezpieczeństwa i ochrony**. Oznacza to, że:

- zgłaszając podejrzenie w dobrej wierze, sygnalista nie poniesie żadnych negatywnych konsekwencji, nawet jeśli sytuacja ostatecznie nie potwierdzi się,
- dane sygnalisty są chronione i ujawniane tylko wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa,
- zgłoszenie nie wpłynie negatywnie na status sygnalisty jako wolontariusza, pracownika czy współpracownika,
- sygnalista może liczyć na wsparcie ze strony koordynatora, KOM lub Zarządu w związku z trudną sytuacją, jaką może być podejrzenie krzywdzenia dziecka.

Koordynator ds. Ochrony Małoletnich (KOM)

Koordynator ds. Ochrony Małoletnich (KOM)

W Fundacji Zacztyani.org powołany jest **Koordynator ds. Ochrony Małoletnich (KOM)** – osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń, prowadzenie dokumentacji i koordynowanie dalszych działań w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia dzieci. KOM jest **pierwszym kontaktem** dla wolontariuszy, koordynatorów i pracowników, ale wszystkie decyzje podejmowane są **w porozumieniu z Zarządem Fundacji**.

Do obowiązków KOM należy w szczególności:

- przyjmowanie zgłoszeń od wolontariuszy, koordynatorów i pracowników,
- analiza sytuacji i rekomendowanie dalszych działań,
- koordynowanie działań mających na celu zapewnienie dziecku odpowiedniego wsparcia we współpracy z placówką, rodzicem lub opiekunem prawnym oraz – w razie potrzeby – właściwymi instytucjami,
- podejmowanie – w uzgodnieniu z Zarządem – decyzji o powiadomieniu odpowiednich instytucji (Policja, Prokuratura, OPS, sąd),
- prowadzenie rejestru incydentów i przechowywanie dokumentacji w bezpiecznym repozytorium,
- dbanie o zgodność działań Fundacji z przepisami prawa,
- wspieranie wolontariuszy i koordynatorów w sytuacjach trudnych,
- organizowanie szkoleń i przypominanie o zasadach ochrony małoletnich,
- ewaluacja i aktualizacja.

Dane kontaktowe KOM (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu) są przekazywane każdemu wolontariuszowi i pracownikowi podczas wdrożenia oraz dostępne w materiałach szkoleniowych i na wewnętrznej stronie Fundacji (grupa wolontariuszy na Facebooku).

Dane kontaktowe do Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich:

Mail: kom@zaczytani.org, 790 791 020

Polityka ochrony danych i poufności

Ochrona małoletnich w Fundacji Zaczytani.org obejmuje nie tylko bezpieczne relacje podczas zajęć, ale także odpowiedzialne obchodzenie się z danymi i informacjami o dzieciach oraz ich rodzinach. Poufność i ochrona danych to integralna część naszych Standardów.

Zasady ogólne:

1. Dane osobowe i wrażliwe dzieci (oraz ich opiekunów) przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji działań Fundacji i zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z RODO.
 2. Wolontariusze, koordynatorzy i pracownicy Fundacji mają dostęp tylko do tych informacji, które są niezbędne do wykonywania ich obowiązków.
 3. Wszelkie formularze, zgłoszenia i dokumenty (np. Formularz Zdarzenia) są przechowywane w bezpiecznym repozytorium elektronicznym lub zamkniętej dokumentacji papierowej. Dostęp do nich mają wyłącznie osoby uprawnione (KOM, Zarząd, wyznaczeni pracownicy).
 4. Obowiązuje zakaz udostępniania danych dzieci osobom trzecim oraz publikowania ich w mediach społecznościowych i innych kanałach komunikacji bez zgody Fundacji oraz placówki partnerskiej.
 5. Wizerunek dzieci może być wykorzystywany tylko po uzyskaniu pisemnej zgody rodziców/opiekunów prawnych i placówki.
 6. Każda osoba współpracująca z Fundacją ma obowiązek zachować poufność także po zakończeniu współpracy.
- Przetwarzanie danych w ramach Standardów Ochrony Małoletnich odbywa się zgodnie z RODO oraz ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich

Podstawy przetwarzania danych osobowych:

- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (m.in. obowiązek zgłaszania przestępstw i prowadzenia dokumentacji interwencji),
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – uzasadniony interes Fundacji, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieci i ochrona prawna organizacji.

W przypadku szczególnych kategorii danych (np. informacji o zdrowiu czy urazach):

- **art. 9 ust. 2 lit. c RODO** – ochrona żywotnych interesów dziecka,
- **art. 9 ust. 2 lit. g RODO** – ważny interes publiczny polegający na ochronie małoletnich.

Okres przechowywania (retencja):

- dokumentacja związana z interwencją jest przechowywana przez **5 lat od zamknięcia sprawy**,
- w przypadku toczącego się postępowania – **do czasu jego zakończenia**,
- po upływie tego okresu dane są usuwane lub trwale anonimizowane.

Dostęp do danych:

- pełny dostęp do dokumentacji mają jedynie **Koordinator/ka ds. Ochrony Małoletnich (KOM)** oraz osoby upoważnione przez Zarząd,
- dane mogą być udostępniane wyłącznie **podmiotom uprawnionym z mocy prawa** (np. Policja, Prokuratura, OPS, sądy).

Część IV - Wdrożenie i monitoring Standardów Ochrony Małoletnich

1. Wdrożenie

- Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują wszystkie osoby zaangażowane w działalność Fundacji Zacztyani.org – pracowników, współpracowników, wolontariuszy, koordynatorów oraz Zarząd.
- Każda nowa osoba przed rozpoczęciem współpracy zapoznaje się z treścią Standardów, potwierdzając ten fakt podpisem w stosownym oświadczeniu.
- Treść dokumentu stanowi część obowiązkowych szkoleń wdrożeniowych dla wolontariuszy i koordynatorów oraz jest dostępna w formie elektronicznej na stronie Fundacji i/lub w wewnętrznych materiałach.
- Koordynatorzy lokalni dbają o to, by każdy wolontariusz miał praktyczną wiedzę dotyczącą stosowania Standardów podczas zajęć bajkoterapeutycznych.

2. Monitoring

- Za monitorowanie przestrzegania Standardów odpowiada Koordynator ds. Ochrony Małoletnich (KOM) we współpracy z Zarządem Fundacji.
- Monitoring obejmuje:
 - analizę zgłoszeń incydentów i formularzy zdarzeń,
 - bieżący kontakt z koordynatorami lokalnymi,
 - gromadzenie uwag i rekomendacji od wolontariuszy,
 - okresowe przeglądy standardów ochrony małoletnich co dwa lata.
- Fundacja prowadzi Rejestr Zdarzeń zawierający anonimowe dane statystyczne (bez danych osobowych dzieci), co pozwala monitorować skalę i charakter

zgłoszeń.

3. Aktualizacja

- Standardy Ochrony Małoletnich są dokumentem „żywym” – podlega aktualizacji jeśli wymaga tego zmiana przepisów prawa, zaleceń instytucji państwowych lub doświadczenia Fundacji.
- Propozycje zmian mogą zgłaszać wszyscy członkowie zespołu Fundacji, koordynatorzy i wolontariusze.
- Ostateczną decyzję o aktualizacji dokumentu podejmuje Zarząd Fundacji w porozumieniu z KOM.
- Aktualna wersja dokumentu jest udostępniana wszystkim zainteresowanym osobom oraz publikowana na stronie Fundacji.

4. Wejście w życie

Standardy Ochrony Małoletnich Fundacji Zaczytani.org wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia przez Zarząd Fundacji i obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, wolontariuszy i koordynatorów od tego momentu.

Załączniki

Do niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich dołączone są materiały pomocnicze, które mają ułatwić wolontariuszom, koordynatorom i pracownikom Fundacji szybkie i prawidłowe działanie w sytuacjach wymagających reakcji:

1. **Formularz Zdarzenia** – wzór dokumentu służącego do opisu sytuacji związanej z podejrzeniem krzywdzenia dziecka. Formularz należy wypełnić i przekazać do Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich (KOM) tego samego dnia, w którym pojawiło się zgłoszenie lub incydent.
2. **Checklista „5 kroków dla wolontariusza w razie podejrzenia krzywdzenia”** – skrócona instrukcja postępowania krok po kroku, przygotowana w formie listy kontrolnej.
3. Standardy Ochrony Małoletnich - wersja dla dzieci.
4. Standardy Ochrony Małoletnich - wersja dla starszych dzieci i młodzieży.
5. Standardy Ochrony Małoletnich - pigułka dla wolontariuszy.
6. **Lista kontaktów alarmowych** – najważniejsze numery telefonów i instytucje, do których można się zwrócić w nagłych sytuacjach:
 - 112 – numer alarmowy,
 - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**, czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
 - Telefon dla Rodziców i Nauczycieli: 800 100 100 – aktualne informacje na stronie: 800100100.pl/aktualnosci
 - Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę - informacje prawne online dotyczące problemu krzywdzenia dzieci: opiekun@fdds.pl

- Stowarzyszenie Niebieska Linia: tel. 800 120 002 – czynny 24 godziny na dobę - dla ofiar przemocy w rodzinie.
- Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii” IPZ: tel. 22 668 70 00 – codziennie, w godz. 10.00–20.00, dla ofiar przemocy w rodzinie; tel. 800 70 22 22 – czynny 24 godziny na dobę, wsparcie dla osób w stanie kryzysu psychicznego.